



# Jak wygląda współpraca z eVolpe?



# Consulting

Doradztwo podparte  
10-letnim doświadczeniem

## Zdefiniowanie wymagań wobec systemu

- Wstępne badanie potrzeb
- Omówienie podstawowych wymagań i preferowanego kierunku rozwoju projektu
- Propozycja szczegółów dalszej współpracy w kontekście zgłaszanych wymogów sprzętowych, otoczenia IT, preferowanej opcji hostingu oraz metodyki wdrożeniowej.

## Wybór odpowiedniego narzędzia

- Wsparcie w doborze odpowiedniego systemu
- Propozycja i prezentacja odpowiedniego narzędzia i możliwości jego rozbudowy
- Przedstawienie oferty dopasowanej do modelu biznesowego (B2B, B2C lub e-commerce), planowanego budżetu i preferowanego terminu wdrożenia.

## Określenie zakresu wdrożenia

- Określenie zakresu funkcjonalnego oprogramowania
- Wskazanie obszarów wymagających modyfikacji oraz koniecznych integracji z innymi narzędziami IT.

## Warsztaty

**System Overview** - zapoznanie z ideą CRM oraz możliwościami systemu.

- Zrozumiesz ideę i potencjał zastosowania filozofii CRM w biznesie.
- Zapoznasz się ze standardową nomenklaturą i typowymi procesami odtwarzanymi w systemie CRM.
- Otrzymasz wsparcie w doprecyzowaniu własnych potrzeb wobec aplikacji.
- Zapoznasz się z pracą w systemie CRM, realizując pierwsze ćwiczenia praktyczne na instancji DEMO.

**Product Discovery** - rozpoznanie indywidualnych potrzeb i wymagań wobec systemu

- Poznasz cele wdrożenia i wizję systemu. (Co?)
- Zrozumiesz Value Proposition systemu z punktu widzenia każdego z kluczowych użytkowników. (Dla kogo?)
- Zapoznasz się z mechaniką procesu wdrożenia (Jak?)
- Otrzymasz pierwszą wersję Product Backlog z najważniejszymi User Stories do zrealizowania w projekcie.

# Wdrożenia systemów IT

Zwinny sposób realizacji złożonych projektów.

## Analiza przed-wdrożeniowa

Zasady współpracy oraz koszt i czas wdrożenia wynikają bezpośrednio z umowy wdrożeniowej, efektów analizy oraz Twoich suwerennych decyzji podejmowanych w trakcie trwania projektu.

### 1. Umowa wdrożeniowa

Twoje zabezpieczenie na wypadek rezygnacji z projektu

Dokument jest podpisywany przed rozpoczęciem analizy. Pamiętaj, że w każdej chwili możesz się wycofać z wdrożenia. Umowa nakazuje uregulowanie płatności wyłącznie za już wykonane prace. W przypadku rezygnacji system w aktualnym stanie pozostanie do Twojej całkowitej dyspozycji.

### 2. Spotkanie w siedzibie klienta

- Rozważenie najważniejszych aspektów funkcjonowania przedsiębiorstwa
- Dogłębne zapoznanie z procesem biznesowym
- Ujawnienie potrzeb wszystkich kluczowych użytkowników systemu
- Ustalenie nadrzędnych celów wdrożenia
- Rozpoznanie niezbędnych funkcji oprogramowania
- Opracowanie procesu do odtworzenia w systemie

### 3. Wewnętrzne spotkanie z zespołem deweloperskim

Konsultacja wniosków z analizy z zespołem programistów



## Prace implementacyjne



### 4. Przedstawienie oszacowania

- Oszacowanie Time & Material:
  - podział projektu na mniejsze części
  - informacja na temat szacowanego czasu potrzebnego na wykonanie poszczególnych usprawnień
  - informacja na temat kosztu poszczególnych elementów
  - wskazanie górnej granicy budżetu (na system w przyjętej formie)
- Zobowiązanie dotyczące realizacji wdrożenia w określonym terminie (pod warunkiem, że zakres prac nie ulegnie rozszerzeniu na życzenie klienta)
- Backlog z User Stories do wykonania w projekcie

### 5. Omówienie oszacowania i decyzja o rozpoczęciu prac implementacyjnych

#### Czy wiesz, że...

Podejście scrumowe zakłada możliwość wprowadzania zmian na każdym etapie projektu! Rozliczenie odbywa się na zasadach Time & Material, co oznacza, że zapłacisz wyłącznie za czas i zasoby poświęcone podczas wspólnie koordynowanej pracy nad wdrożeniem.

- Wdrożenie realizowane etapami (w Sprintach)
- Dobór funkcji do systemu na podstawie bieżących doświadczeń użytkowników
- Akceptacja przyrostów do systemu przez klienta
- Swoboda sterowania zakresem i kolejnością realizowanych prac

## Testy akceptacyjne

### **Czy wiesz, że...**

Możesz też działać na systemie w budowie oczekując na kolejne działające funkcje. Każdy Sprint to nowy dodatek do działającego narzędzia.

- Możliwość przetestowania nowych usprawnień po każdym ze Sprintów
- Dostęp do zespołu deweloperów pracujących nad systemem
- Wypracowanie wspólnej wizji tworzonego systemu
- Uzyskanie narzędzia dopasowanego do indywidualnych i aktualnych (!) potrzeb

### **Czy wiesz, że...**

Pracując z nami w Scrumie aktywnie uczestniczysz w procesie wdrożenia na każdym z jego etapów. Zapobiega to nieporozumieniom, pomaga zbudować relację z zespołem deweloperskim oraz wytworzyć klarowną wizję tworzonego produktu.

## Szkolenia

Ważnym elementem wdrożenia jest przeszkolenie użytkowników i administratorów. W ten sposób pracownicy Twojej firmy poznają funkcje dostarczonego oprogramowania.

### **Pamiętaj!**

Faza szkoleń nie powinna być pomijana! Aby system przynosił założone korzyści biznesowe, konieczna jest pełna świadomość oferowanych udogodnień; zwłaszcza wśród pracowników firmy, którzy nie byli zaangażowani we wcześniejsze etapy wdrożenia.

# Usługi serwisowe

- **Wsparcie powdrożeniowe w ramach umowy SLA**

Po zaakceptowaniu przygotowanego przez nas systemu w jego finalnej formie, następuje tzw. start produkcyjny gotowego narzędzia. Od tego momentu do zadań eVolpe należy utrzymanie poprawnego działania instancji w zatwierdzonym stanie oraz dalszy jego rozwój na podstawie umowy serwisowej lub nowego zlecenia.

- Naprawa błędów krytycznych w 24h oraz niekrytycznych w ciągu 5 dni
- Wsparcie, konsulting, mały rozwój, naprawa błędów – rozliczane Time & Material

## Kontakt

**Masz pytania?  
Chętnie pomogę.**



**Sławomir Wnuk**

Head of Sales / eVolpe Consulting Group

slawomir.wnuk@evolpe.pl  
+48 504 988 736

Ukończyłem Zarządzanie na WSB oraz dwa kierunki podyplomowe na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu: Zarządzanie projektami IT, oraz Zarządzanie relacjami z klientem CRM. Jestem certyfikowanym specjalistą do spraw sprzedaży produktów SugarCRM.

**Odpowiadałem za wdrożenia systemów w firmach takich jak:**

**MOKATE**  
A Ready Business

**empik**

netsprint

Sedlak & Sedlak

**HENDI**

